

Allgemeine Geschäftsbedingungen

SIMPAS – die Stärkenschmiede

Inhaberin: Valerija Wolf, Praxis für Psychologische Beratung & Coaching

1. Simpas – die Stärkenschmiede (Praxis für Persönlichkeitsentwicklung, Anbieter von Trainings & Workshops)

Simpas – die Stärkenschmiede – nachfolgend Simpas genannt – ist ein psychologisches Beratungsunternehmen. Angeboten werden Beratungs- und Coachingleistungen in den Bereichen Mitarbeiter- und Führungskräfteentwicklung (Business-Ebene) und Persönlichkeitscoaching für Einzelpersonen, Paare und Familien (private Ebene)

2. Valerija Wolf, Deutschland

Valerija Wolf arbeitet in eigener Praxis in Stuttgart und bietet Trainings & Workshops in deutscher Sprache. Dies unter der Marke Simpas, darüber hinaus vermittelt Simpas psychologisch geschulte Berater und Therapeuten für die Ausführung von Coaching-Reisen und als Referenten für Trainings, Seminare und Vorträge.

3. Anmeldungen / Buchungen

Anmeldungen und Buchungen müssen schriftlich (Post, E-Mail) erfolgen und sind erst nach erfolgter persönlicher Rückbestätigung verbindlich.

Erfolgen mehrere Anfragen bezüglich des gleichen Termins, so gilt der Auftragseingang (Datum und Uhrzeit). Mit Auftragserteilung und erfolgter Rückbestätigung werden die Teilnahme- und / oder Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Simpas/Valerija Wolf anerkannt.

4. Leistungen / Honorar / Verantwortung

Die Auswahl des Persönlichkeitscoachings, Trainings, Seminars oder Vortrags, sowie der Inhalte liegt im Verantwortungsbereich des Auftraggebers. Das jeweilige Persönlichkeitscoaching, Seminar oder Vortrag wird nach dem neuesten Stand der Methodik und Didaktik vorbereitet und durchgeführt. Für erteilten Rat oder die Verwertung der erworbenen Kenntnisse übernehmen wir keine Haftung. Der Umfang der vertraglichen Leistungen und deren Honorar ergibt sich aus der Ausschreibung auf den Webseiten, der Auftragsbestätigung, sowie den Informationsunterlagen.

Reisekosten sind in den Angeboten eingebunden. Sollte hier eine abweichende Vereinbarung getroffen werden, berechnet Simpas/Valerija Wolf oder ein freier Simpas-Trainer mit € 0,50 pro km und je gefahrener Strecke. Ab 150 km ist die Simpas befugt, als Transportmittel die 1. Klasse der Bahn oder einen Flug in der Economy/Business Class zu nutzen. Für eventuelle Druck- und Rechenfehler kann nicht gehaftet werden.

5. Zahlungsbedingungen für Beratungs- und Coachingleistungen

5.1. Regelung für Privatpersonen:

Honorare werden vor Auftragserteilung mit Privatpersonen/Klienten mündlich festgehalten. Mit Termin-, Umfang- und Rhythmus-Klärung erklärt sich der Klient mit den festgelegten Honoraren einverstanden. Honorare für private Klienten werden generell nicht erstattet und sind in voller Höhe selbst zu tragen (d.h. es ist auch keine Abrechnung über Krankenkassen möglich). Alle auf der Website genannten Honorare für Sitzungen von Valerija Wolf mit Privatpersonen verstehen sich inkl. 19 % MwSt. und sind in bar direkt im Anschluss an die Beratungs-/Coaching-Einheit zu bezahlen.

5.2 Regelung für Unternehmen und Business-Kunden:

Honorare werden vor Auftragserteilung schriftlich festgehalten. Mit Auftragserteilung erklärt sich der Auftraggeber mit den festgelegten Honoraren einverstanden. Honorare für Auftragnehmer werden generell nicht erstattet und sind in voller Höhe selbst zu tragen. Alle Leistungen von Simpas sind vor Beginn der Beratungs- oder Coachingleistung fällig. Rechnungsstellung erfolgt bei Beauftragung. Die gestellte Rechnung ist innerhalb der angegebenen Frist zu begleichen. Der in der Rechnung gestellte Betrag darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch Simpas in keiner Weise gemindert werden. Kosten für hierdurch entstehende Mehraufwendungen hat der Auftraggeber in voller Höhe zu tragen. Diese Regelung gilt für Einzelzahlungen und für Paketzahlungen von mehreren Einheiten. Alle auf der Website genannten Preise für Beratungs- & Coaching-Leistungen im Firmenauftrag verstehen sich zzgl. 19 % MwSt.

6. Zahlungsbedingungen für Trainings, Seminare und Vorträge

Honorare werden vor Auftragserteilung schriftlich festgehalten. Mit Auftragserteilung erklärt sich der Auftraggeber mit den festgelegten Honoraren einverstanden. Honorare für Auftragnehmer werden generell nicht erstattet und sind in voller Höhe selbst zu tragen. Rechnungsstellung erfolgt bei Beauftragung. Die gestellte Rechnung ist innerhalb der angegebenen Frist zu begleichen. Der in der Rechnung gestellte Betrag darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch Simpas/Valerija Wolf in keiner Weise gemindert werden. Kosten für hierdurch entstehende Mehraufwendungen hat der Auftraggeber in voller Höhe zu tragen. Alle Seminargebühren, sowie Honorare für Referenten von Simpas und Valerija Wolf für externe Trainings, Seminare und Vorträge, sind vor Beginn der Veranstaltung fällig. Insbesondere gilt: Das Honorar zzgl. MwSt. (ausgenommen der Training-Reisen, die in Kooperation mit Infinity-Reisen stattfinden, diese Preispauschalen sind inkl. MwSt.) müssen 21 Tage vor der Veranstaltung bei Simpas oder Valerija Wolf eingegangen sein. Sind Reisekosten, Kost & Logis nicht im Honorar eingebunden, dann werden diese ebenfalls vor der Veranstaltung in Rechnung gestellt und sind ebenfalls 21 Tage vor der Veranstaltung fällig. Ausschlaggebend ist immer der Zahlungseingang. Bei verspäteter oder nichtgeleisteter Zahlung Simpas und Valerija Wolf befugt, die Leistung nicht durchzuführen und eine entsprechende Schadensersatzforderung zu stellen.

7. Buchungen / Stornierungen

7.1: Stornierungen haben schriftlich zu erfolgen und haben erst nach Rückbestätigung eine Rechtskraft erwirkt. Maßgeblich für den Stornierungszeitpunkt ist der Eingang der Stornierung (Datum und Uhrzeit). Gebuchte Coachingleistungen sind bis 48 Stunden vor Beginn kostenfrei stornierbar. Bis 24 Stunden vor Beginn ist Simpas berechtigt 50% des Honorars zu berechnen. Bei kürzeren Stornierungen oder Nichterscheinen zum Termin ist Simpas berechtigt 100% des Honorars zu berechnen. Bei einer kurzfristigen Terminabsage durch Simpas werden bereits gezahlte Coachingleistungen gutgeschrieben. Eventuelle Gutschriften erfolgen generell auf Kulanz, ohne Präjudiz und ohne Anerkennung einer Rechtspflicht als Gutschrift zum späteren Leistungsabruf (keine Rücküberweisung). Bei einer vorzeitigen Beendigung des Persönlichkeitscoaching durch Klienten, ist Simpas berechtigt, die bereits in Anspruch genommenen Sitzungen als Einzelsitzungen zu berechnen und 50% des Honorars der noch offenen Sitzungen als Vorfälligkeitsentschädigung geltend zu machen. Die Höhe des Honorars der Sitzungen ergibt sich aus dem geschlossenen Beratungsvertrag. Gebuchte und bezahlte Coachingeinheiten haben eine Laufzeit von 3 Jahren ab Rechnungsdatum. Nach Ablauf dieser Frist verfallen die offenen Coachingeinheiten.

7.2: Für Trainings, Workshops, Seminare und Vorträge ist eine Stornierung bis 2 Monate vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Maßgeblich für die Stornierung ist der erste Tag der Leistungserbringung (Trainingsbeginn). Bei einer Stornierung kürzer als dieser Zeitraum wird 100% der Summe fällig. Eventuelle Gutschriften erfolgen generell auf Kulanz, ohne Präjudiz und ohne Anerkennung einer Rechtspflicht als Gutschrift zum späteren Leistungsabruf (keine Rücküberweisung).

Die Laufzeit eines Gutscheines beträgt drei Jahre ab dem Ende des Jahres, in dem der Gutschein ausgestellt wurde (§§ 195, 199 BGB). Eine Barauszahlung bei Nichtinanspruchnahme unserer Leistungen ist nicht möglich.

7.3: Für Trainings, Workshops, Seminare und Coachings auf **Reisen** gelten gesonderte Stornierungsbedingungen unserer Partneragentur Infinity-Reisen (AGBs hierzu unter: www.infinity-reisen.com)

8. Nichtzahlung / Säumnis / Rechnungsverzug

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen mit besonderem Hinweis auf §288 BGB, §497 Abs.1 Satz 2 BGB, §§ 104, 688 II Nr. 1 ZPO, BGB§13, HGB §43 (1) sowie Nr 2400 VV RVG. Jede gelegte Rechnung ist innerhalb der angegebenen Frist ohne Abzüge zu begleichen. Bei Nichtzahlung wird im Zyklus von 14 Tagen nach Rechnungsdatum gemahnt. Mahnungen sind generell kostenpflichtig. Sowohl Mahngebühren (festgelegt nach Gebührenordnung für Mahnverfahren, bei Forderungshöhen über 5.000 € werden 6,97% (zzgl. gesetzlicher MwSt.) der Forderungshöhe veranschlagt) als auch Verzugszinsen (ebenso nach gesetzlicher Vorgabe) sind vom Auftraggeber in voller Höhe zu tragen.

9. Copyright

Die ausgegebenen Trainings- und Seminarunterlagen dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Simpas und Valerija Wolf nicht vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden. Verstöße hiergegen werden als Verstoß gegen das Urheberrecht zivil- und strafrechtlich verfolgt. Verstöße gegen das Markenrecht sowie Verstöße gegen deren Verwendung ebenso.

10. Urheberschutz

Eingesetzte Software sowie erstellte Konzepte und anderes geistiges Eigentum in Hinblick auf inhaltliche und /

oder konzeptuelle Arbeiten sind urheberrechtliche geschützt und dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Simpas und Valerija Wolf nicht widerrechtlich bzw. außerhalb der vertraglich vereinbarten Wege, Mittel und Medien genutzt werden. Für evtl. Schäden durch Software und / oder erstellte Dateien wird keine Haftung übernommen.

11. Haftung

Bei Ausfall einer vereinbarten Leistung, Krankheit des Trainers, Redners und / oder Seminarleiters, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch Schadensersatz in jeglicher Form. Simpas und Valerija Wolf kann in solchen Fällen nicht zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall oder anderweitigen Aufwendungen verpflichtet werden. Für mittelbare und unmittelbare Schäden, insbesondere entgangenem Gewinn oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet.

12. Keine Abmahnung ohne vorherige Kontaktaufnahme

Sollte ein Inhalt dieser Internetseite Ihre Rechte, Rechte Dritter oder gesetzliche Bestimmungen verletzen, so bitten wir um eine entsprechende Mail-Nachricht ohne Kosten, an info@simpas.de. Wird uns ein möglicher Verstoß mitgeteilt, werden wir umgehend reagieren und beispielsweise der Bitte um eine Änderung nachkommen oder entsprechende Autoren benachrichtigen. Hierfür ist von Ihrer Seite keine Einschaltung eines Rechtsbeistandes erforderlich. Verzichten Sie auf eine vorherige Kontaktaufnahme, werden hierdurch ausgelöste Kosten in vollem Umfang zurück gewiesen und gegebenenfalls unsererseits Rechtsmittel angewendet.

13. Gerichtsstand

Gerichtsstand für Vollkaufleute, für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, sowie für Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist der Firmensitz von Simpas und Valerija Wolf in Stuttgart, Deutschland.

14. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Vollständigkeit

Diese AGB ersetzt alle bisherigen AGBs. Vorherige AGBs treten außer Kraft und bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Simpas und Valerija Wolf behalten sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern oder zu erneuern, ohne dass insoweit eine Pflicht zur Mitteilung der Klienten gegenüber besteht. Es wird jeweils die aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, zum Zeitpunkt ihrer Geltung an, zur Einsichtnahme bereit gehalten oder veröffentlicht. Vertragsbestandteil wird die aktuell veröffentlichte Version unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

15. Salvatorische Klausel

Sollte eine der vorausgehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so berührt diese Unwirksamkeit nicht die übrigen Bestimmungen. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Für Fragen und Buchungen stehen wir Ihnen natürlich auch gerne per Telefon unter 0711-474963 zur Verfügung.

Stand der AGBs: Juni 2017.